

## Club Santé active de la CPAM Sarthe

Où ? Sarthe

Quelle échelle ? Département

Quand ? Depuis 2004

### Constat :

Les problèmes de santé ne peuvent pas uniquement être résolus par les médecins, il est alors nécessaire d'agir sur les déterminants en amont en faisant évoluer les comportements.

La nutrition est un facteur déterminant de l'état de santé des individus. Une bonne hygiène de vie, une alimentation saine et variée ainsi qu'une activité physique adaptée sont des atouts majeurs pour préserver son capital santé. Agir sur ces déterminants permettrait de diminuer les consultations médicales, certaines prises de médicaments, et donc, in fine, les dépenses de santé publique.

L'expérience ne manque pas d'intérêt car avec l'accroissement du déficit de l'assurance maladie, elle réfléchit à un moyen de réduire les dépenses tout en améliorant l'état de santé de la population. En extrapolant, la CPAM évalue l'économie potentielle pour la Sarthe à 1,3 millions d'euros par an (sur 381 millions de soins de ville), et à 200 millions pour la France entière, si l'expérience était généralisée.

### Contexte :

Projet expérimental en 1998. La Mission principale CPAM est de rembourser les soins de santé mais le projet est né d'une volonté changer de paradigme sur l'assurance maladie. Comme l'explique le fondateur du club Santé Sarthois Patrick Negaret<sup>1</sup>, l'idée derrière la démarche est de ne plus dire « j'ai cotisé toute ma vie donc j'ai le droit » mais « c'est mieux d'avoir cotisé pour rien que d'être malade ». Comment éviter le retour systématique aux médecins alors que certains actes peuvent être faits par une autre personne ? Le temps médical doit être réservé à ce qui est médicalement prioritaire. La CPAM de la Sarthe décide donc de développer des actions de sensibilisation et d'accompagnement pour inciter les gens à faire évoluer leurs pratiques.

### Le club :

2004 : création du « Club santé active »

Le programme Santé active s'attaque à trois sources croissantes de dépenses de soins : mal de dos, alimentation, maladies cardio-vasculaires.

Il s'agit d'un programme de "coaching". Les volontaires passent un entretien de motivation durant lequel ils font un bilan de santé et discutent de leurs envies. En 2011, le Club compte 2 100 membres<sup>2</sup>.

Une fois l'adhésion acquise, les membres du club s'engagent à participer aux ateliers.

2011 : Programme « nutrition active »<sup>3</sup>

- Permettre aux sarthois d'être acteur de leur santé : comprendre, anticiper, s'informer en vue de modifier ses habitudes alimentaires.
- Lutter contre l'obésité et prévenir les maladies liées à l'alimentation.

<sup>1</sup>[www.education-preventionsante.fr/wp-content/uploads/2012/09/Patrick-Negaret-directeur-de-la-caisse-primaire-d%E2%80%99assurance-maladie-CPAM-des-Yvelines.pdf](http://www.education-preventionsante.fr/wp-content/uploads/2012/09/Patrick-Negaret-directeur-de-la-caisse-primaire-d%E2%80%99assurance-maladie-CPAM-des-Yvelines.pdf)

<sup>2</sup>[www.lemonde.fr/societe/article/2010/07/22/au-mans-la-cpam-innove-en-favorisant-le-coaching-medical-des-assures\\_1390966\\_3224.html](http://www.lemonde.fr/societe/article/2010/07/22/au-mans-la-cpam-innove-en-favorisant-le-coaching-medical-des-assures_1390966_3224.html)

<sup>3</sup>[www.oscarsante.org/pays-de-la-loire/action/detail/17738](http://www.oscarsante.org/pays-de-la-loire/action/detail/17738)

### **Actions :**

- "Bilan nutrition active" proposé par une diététicienne (rendez-vous personnalisé d'une heure).
- Programme "Coaching Santé Active" : accompagnement ciblé et personnalisé, proposé en partenariat avec des professionnels de santé, de l'activité physique et du bien-être.
- Ligne Nutrition Active, animée par une diététicienne.
- Actions de prévention auprès des populations précaires.

Partenaires : Diététiciennes, infirmiers, maîtres de conférence STAPS, professionnels de l'éducation physique et de la relaxation, Club Coeur et Santé.

### **Outils et supports :**

Livret de bienvenue, carte d'adhérent - newsletter (3/an) informant les adhérents des actions en cours - fiches de présentation des différents ateliers - fiches conseils - classeur "santé active" offert à chaque participant - supports d'animations de type Powerpoint

### **Résultats :**

Une évaluation économique du Club Santé Active a été menée en 2011<sup>4</sup>. En comparant les remboursements de 2005 à 2009 de différentes catégories de membres du Club (selon l'âge, avec ou sans affection de longue durée) à ceux de groupes identiques mais non-adhérents, il a été constaté un ralentissement de la hausse, voire une baisse des dépenses de santé.

Entre 2004 et 2017 : 120 000 sarthois ont participé à des programmes de coaching

Le programme santé active a été décliné à l'échelle nationale entre 2011 et 2015. Les assurés peuvent s'inscrire en ligne via leur compte Ameli à un programme de coaching.

### **Critiques et limites :**

Difficulté à évaluer la durabilité des changements d'habitudes dans le temps long.

Cette démarche représente un véritable changement de paradigme pour une CPAM. Elle constitue une charge de travail supplémentaire non négligeable dans une période de budgets contraints. La non fongibilité des budgets prévention et soin rend plus difficile la mobilisation des montants nécessaires pour développer un tel programme dans les CPAM.

Il y a également un risque de donner une image négative de la pratique des soignants. Il est donc important de les associer à la démarche.

### **Et aujourd'hui ?**

Un déménagement en 2014 dans un lieu moins visible a entraîné une baisse de la fréquentation. Le club santé active a fermé ses portes fin 2017, marquant ainsi un changement de stratégie. L'ambition est désormais d'aller "au-delà des sarthois", en déployant une équipe sur tout le département pour toucher les publics prioritaires (personnes éloignées du système de soins, jeunes, personnes âgées...)<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> [www.bdsp.ehesp.fr/Base/452430/](http://www.bdsp.ehesp.fr/Base/452430/)

<sup>5</sup> [www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/le-mans-72000/au-mans-l-espace-sante-active-de-la-gare-nord-fermera-fin-2017-4633377](http://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/le-mans-72000/au-mans-l-espace-sante-active-de-la-gare-nord-fermera-fin-2017-4633377)